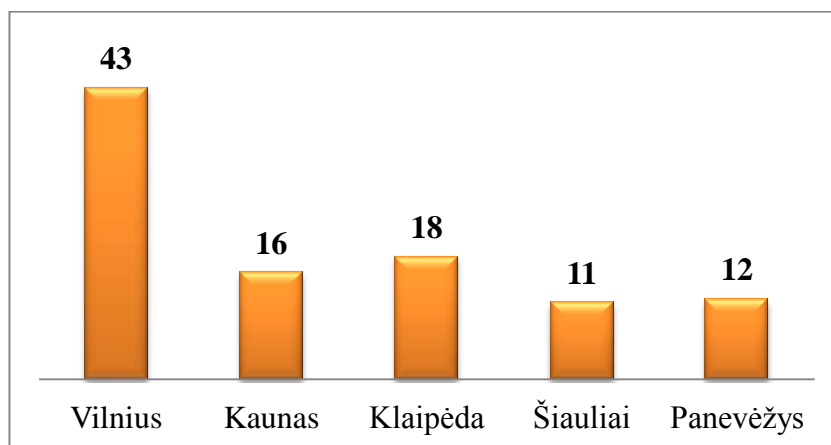


## 2018 METŲ PROFESINĖS KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO MOKYMŲ KOKYBĖS VERTINIMO ATASKAITA

### MOKYMO DALYVIŲ VERTINIMAS

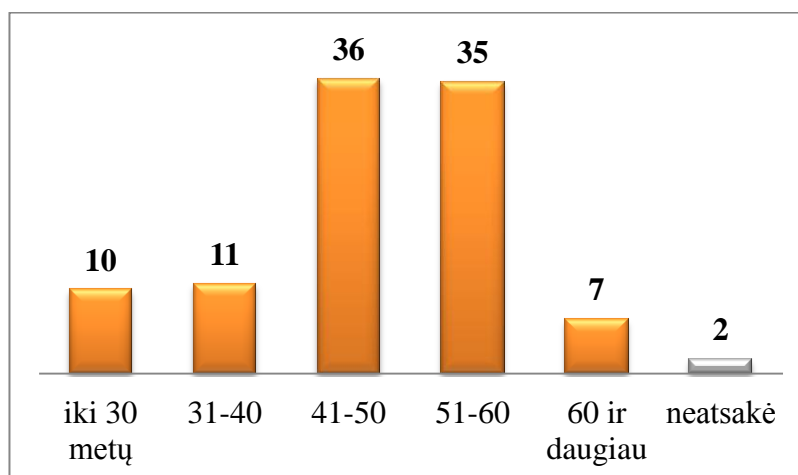
2018 metais buvo apklausti 6246 Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro (toliau – Kompetencijų centras) mokymo dalyviai, kurie tobulinosi pagal profesinės kvalifikacijos tobulinimo programas. Beveik pusė respondentų (43 proc.) mokėsi Vilniaus, 18 proc. – Klaipėdos, 16 proc. – Kauno kraštuose (žr. 1 grafiką).

1 grafikas. Mokymo dalyvių pasiskirstymas pagal mokymų vietą, proc. (n = 6246)



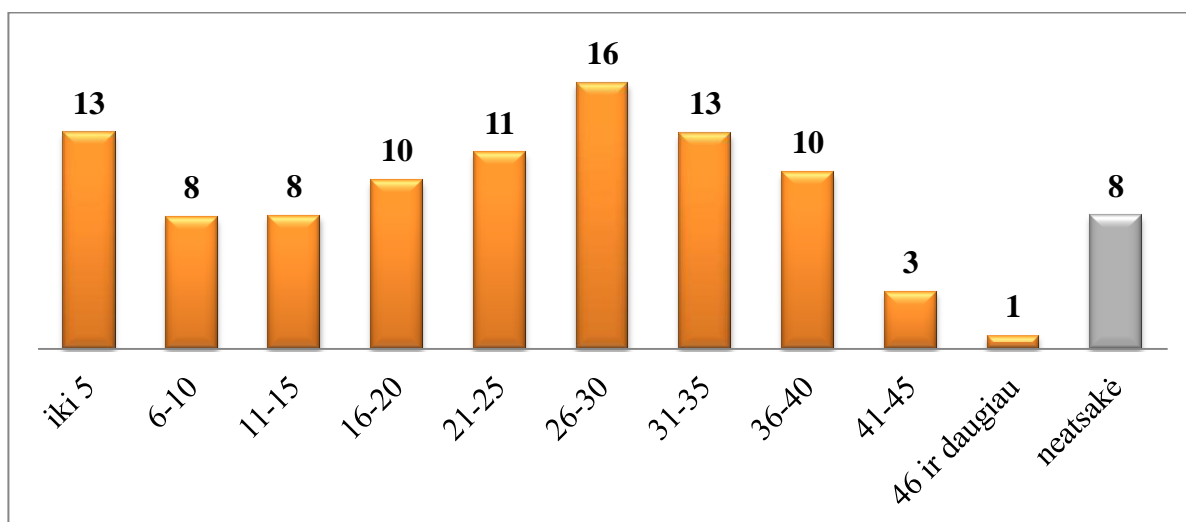
Mokymo dalyvių amžius svyravo nuo 20 iki 78 metų. 2 proc. respondentų savo amžiaus nenurodė, kiti mokymo dalyviai pagal amžių buvo sugrupuoti į 5 intervalus (žr. 2 grafiką).

2 grafikas. Mokymo dalyvių pasiskirstymas pagal amžių, proc. (n = 6246)



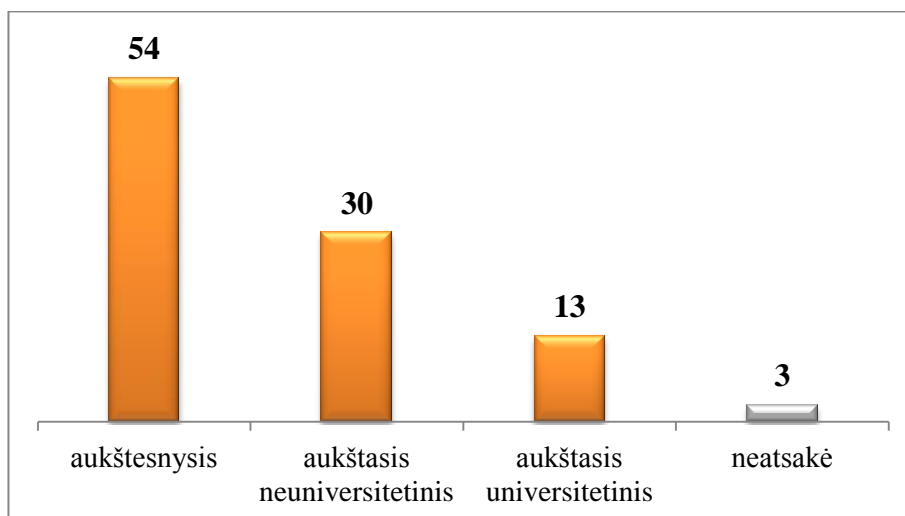
Didžiausia dalis (71 proc.) Kompetencijų centre kvalifikaciją tobulinusių asmenų buvo 41–60 metų amžiaus. Respondentų amžiaus vidurkis – 47 metai. Mokymo dalyvių praktinės patirties vidurkis – 23 metai (žr. 3 grafiką).

3 grafikas. Mokymo dalyvių praktinė patirtis metais, proc. (n = 6246)



Daugiau nei pusė (54 proc.) Kompetencijų centro mokymo dalyvių turėjo įgiję aukštesnį išsilavinimą, trečdalis (30 proc.) – aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą. Mažiausia dalis respondentų (13 proc.) nurodė, kad turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą (žr. 4 grafika).

4 grafikas. Mokymo dalyvių išsilavinimas, proc. (n = 6246)

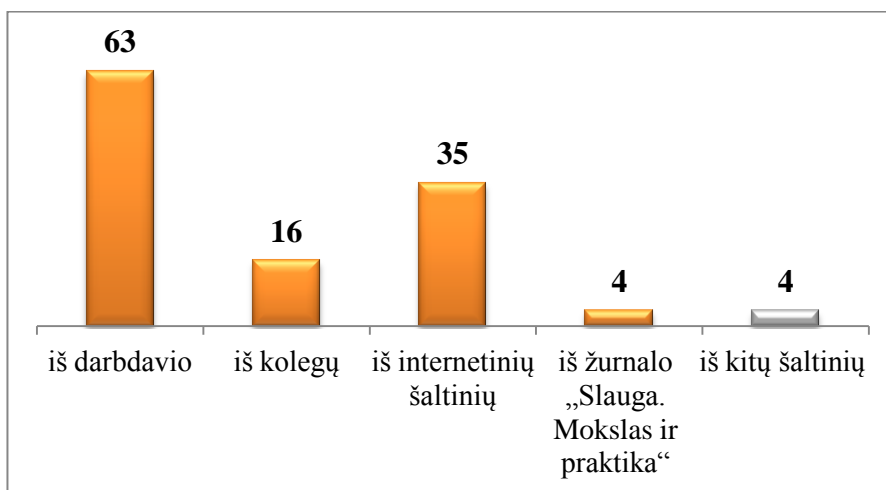


### Informacija apie Kompetencijų centro organizuojamus mokymus

Siekiant išsiaiškinti, ar informacija apie Kompetencijų centro organizuojamus mokymus yra pateikiama aiškiai, respondentų buvo prašoma įvardinti, kaip jie sužinojo apie vykdomus mokymus. Gauti duomenys rodo, kad daugiau nei pusė (63 proc.) respondentų informaciją gavo iš savo darbdavio, kiek daugiau nei trečdalis (35 proc.) nurodė, kad matė internete skelbiamą informaciją (žr. 5 grafika). Kitus šaltinius įvardijo 4 proc. respondentų. Dažniausiai mokymo dalyviai teigė, kad informacijos kreipėsi į Kompetencijų centro darbuotojus („iš Kompetencijų

centro darbuotojos“, „iš kursų organizatorių“) ar informaciją susirado patys („domiuosi pati“, „pati ateinu pasiklausti, kokie kursai organizuojami“). Taip pat keli mokymo dalyviai teigė informaciją gavę iš vyr. slaugytojos ar apie mokymus sužinoję konferencijose.

5 grafikas. Mokymo dalyvių atsakymų į klausimą, iš kur gaunate informaciją apie Kompetencijų centro organizuojamus mokymus, pasiskirstymas proc. (n = 6246)



Paklausti, ar informacija apie mokymo programą viešojoje erdvėje pateikiama aiškiai, 87 proc. mokymo dalyvių teigė, kad reikalinga informacija pateikiama aiškiai, 10 proc. su teiginiu sutiko iš dalies. 2 proc. mokymo dalyvių teigė, kad tokia informacija nesidomėjo („nesidomėjau“, „neteko žiūrėti internetiniame puslapyje“, „nesinaudoju, informaciją gaunu iš darbdavio“) ar susidūrė su sunkumais, ieškodami reikalingos informacijos viešojoje erdvėje („sunku naudotis jūsų puslapiu“, „negavau jokios informacijos, tik datas“).

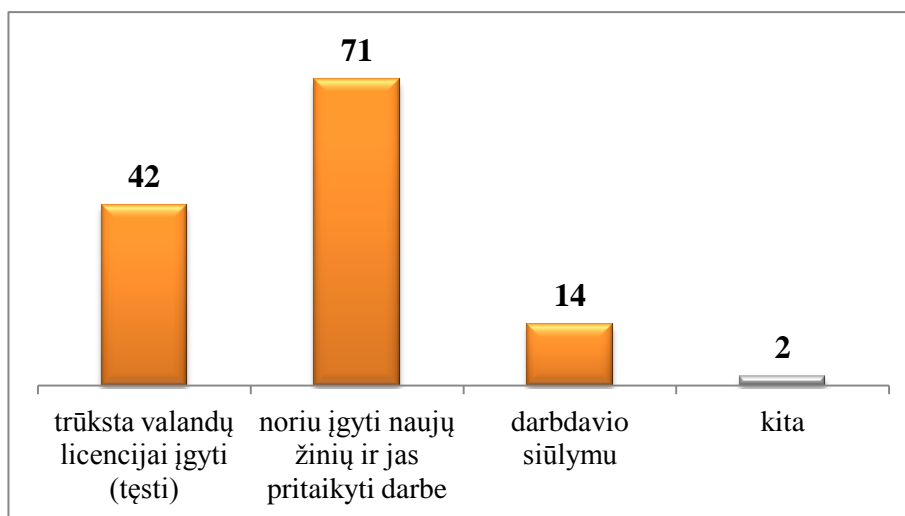
### Kompetencijų centro organizuojamų mokymų aktualumas

Didelę įtaką apsisprendimui dalyvauti Kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose pagal profesinės kvalifikacijos tobulinimo programas turi mokymo programų temų aktualumas. 96 proc. respondentų teigė, kad temos yra aktualios, o mokymo programa atitiko 89 proc. respondentų mokymosi poreikius ir tikslus. Verta paminėti, kad mokymais nepatenkintų respondentų buvo 0,14 proc. (t. y. 9 mokymo dalyviai). Paprašyti pakomentuoti, jie teigė, kad „mažai informacijos ir praktinio mokymo“, „reikėtų praktinių pavyzdžių, situacijų“, „studijų medžiaga identiška tai, kurią gavau studijuodama VU prieš 8 metus“.

Taip pat buvo siekiama išsiaiškinti, kokie pagrindiniai veiksniai lemia mokymo programos pasirinkimą. Dažniausiai respondentai teigė, kad nori įgyti naujų žinių ir jas pritaikyti savo darbe

(71 proc.), mažesnė dalis nurodė, kad renkasi valandas licencijai įgyti ar pratęsti (42 proc.). 14 proc. respondentų pažymėjo, kad pasirinkti mokymo programą jiems pasiūlė darbdavys (žr. grafiką 6).

6 grafikas. Programos pasirinkimą lemiantys veiksniai, proc. (n = 6246)



Kitus veiksnius nurodė 2 proc. mokymo dalyvių. Apibendrinus atsakymus matyti, kad dažniausiai mokymai pasirenkami, nes jie yra privalomi darbe („darbdavio reikalavimu pagal ministro įsakymą dirbantiems priėmimo skyriuose“, „reikalinga darbovietės akreditacijai“, „noriu dirbti su skiepais, o šis pažymėjimas privalomas“). Taip pat respondentai minėjo, kad nori žinias pritaikyti asmeniniame gyvenime („serga artimasis“, „labai įdomu, nes pati esu kraujo donorė“, „įgyti sau ir artimiesiems reikalingų žinių šia tema“), pakartoti ar tobulinti jau turimas žinias („atnaujinti žinias šiomis temomis“, „noriu sužinoti kas nauja“).

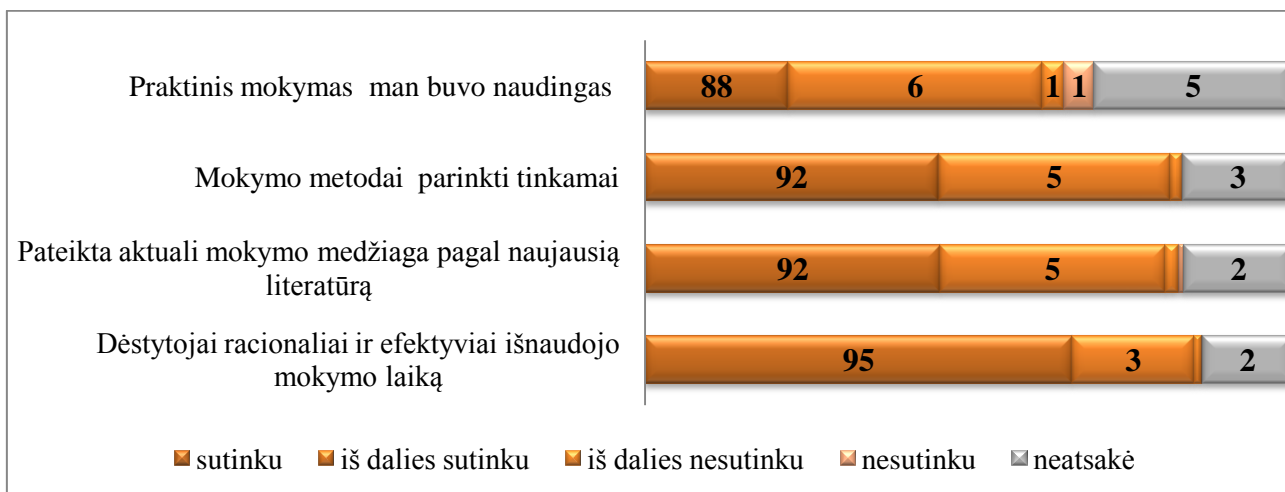
### Mokymo įgyvendinimo procesas

Mokymo dalyvių poreikių patenkinimui didelę įtaką turi ne tik programos temų aktualumas, tačiau ir reikalingos informacijos apie mokymus gavimas iki mokymų pradžios, mokymų turinys, taikomi metodai bei fizinė mokymų aplinka. Apibendrinus tyrimo duomenis galima teigti, kad respondantai mokymo organizavimą vertina labai gerai. 90 proc. mokymo dalyvių teigė, kad iki mokymo pradžios gavo reikalingą informaciją apie mokymo programos vykdymo vietą ir trukmę, apie 81 proc. sutiko, kad gavo informaciją apie programos tikslus ir numatomus rezultatus, numatomą teorinį ir praktinį mokymą, taip pat baigiamąjį vertinimą. Informaciją apie fizinę mokymosi aplinką ir mokymosi išteklius teigia gavę 77 proc. mokymo dalyvių.

Panaši tendencija vyrauja ir mokymo dalyvių paklausus apie programos vadovo ar dėstytojo suteiktos informacijos kiekį. 96 proc. teigė, kad mokymo pradžioje programos vadovas

juos supažindino su mokymo programos tikslais ir turiniu, mokymo tvarkaraščiu. 85 proc. sutiko, kad baigiamojo vertinimo tvarka ir vertinimo kriterijai buvo paaiškinti iš anksto. Panaši dalis respondentų (87 proc.) teigė, kad dėstytojai mokymo pradžioje aptarė individualius mokymo dalyvių poreikius ir lūkesčius. Tyrimo rezultatai taip pat atskleidė, kad dauguma respondentų teigiamai vertina mokymo turinį ir mokymo metodus (žr. 7 grafiką).

7 grafikas. Mokymo įgyvendinimo proceso vertinimas, proc. (n = 6246)



Beveik visi respondentai (95 proc.) teigė, kad mokymo laikas buvo išnaudotas racionaliai ir efektyviai. Mokymo medžiagą ir parinktus metodus puikiai vertino 92 proc. respondentų. Jie sutiko, kad mokymo medžiaga yra aktuali ir paruošta pagal naujausią literatūrą, o taikyti metodai tinkamai parinkti pagal atskirų temų turinį ir siekiamus rezultatus. Praktinis mokymas mokymo įstaigoje ir (ar) sveikatos priežiūros įstaigoje naudingas buvo 88 proc. respondentų.

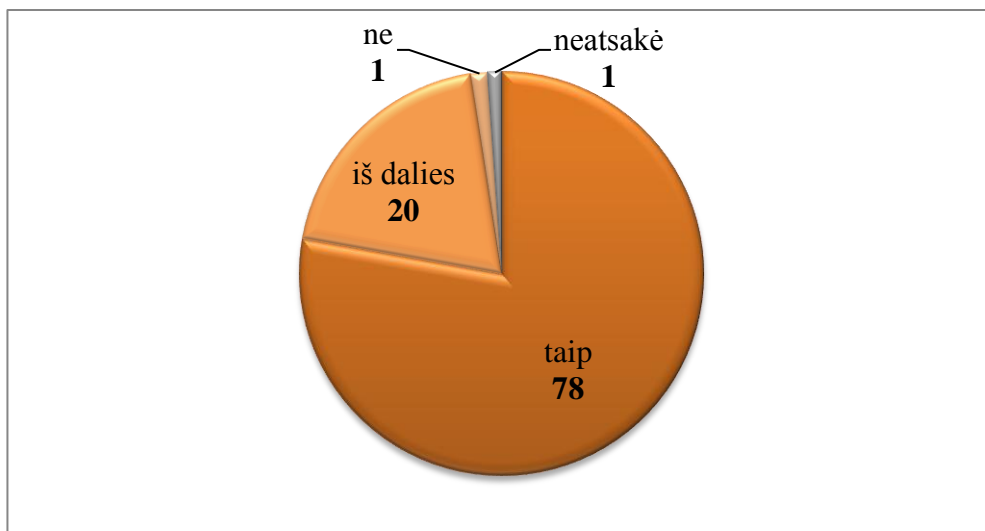
### Dėstytojų kompetencija ir mokymo kokybės vertinimas

Mokymo dalyvių taip pat buvo prašoma įvertinti dėstytojų darbą. 92 proc. respondentų teigė, kad mokymo metu dėstytojai naudojo informacines technologijas ir kitas mokymo priemones, dėstydami teorinę medžiagą, ją siejo su praktiniais pavyzdžiais. 95 proc. respondentų sutiko, kad mokymo medžiaga buvo dėstoma aiškiai. Respondentų paklausus, ar jie mano, kad dėstytojai puikiai išmano savo dėstomą dalyką, su teiginiu sutiko 97 proc. mokymo dalyvių. Jie taip pat teigė, kad dėstytojai laikėsi profesinės etikos, mokymo metu vyravo palankus mikroklimatas. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad mokymo programos įgyvendinimo kokybe patenkinti liko 93 proc. respondentų. 90 proc. respondentų teigė, kad mokymas atitiko jų turėtus lūkesčius.

Verta paminėti, kad savo kolegoms pasirinkti Kompetencijų centro organizuojamus mokymus rekomenduotų 95 proc. mokymo dalyvių. Nerekomenduotų – penktadalis procento.

Paklausti, ar įgytas žinias galės pritaikyti savo darbo vietoje, 78 proc. respondentų teigė, kad žinias pritaikys darbe (žr. 8 grafiką). Penktadalis (20 proc.) žinias pritaikys iš dalies. Mokymo metu gautų žinių praktiškai pritaikyti negalės 1 proc. respondentų. Paprašyti įvardinti priežastį, jie dažniausiai minėjo, kad dirba kitoje srityje („nedirbu gydymo įstaigoje“, „nedirbu pagal specialybę“, „mano darbo specifiška nesusijusi, tačiau įgyta informacija naudinga“) ar šiuo metu nedirba („nežinau, dar tik naujinu licenciją“, „nedirbu“).

8 grafikas. Mokymo metu įgytų žinių pritaikymas darbo vietoje, proc. (n = 6246)



Svarbus kokybiško mokymo kriterijus yra visų mokymo dalyvių įtraukimas į mokymo kokybės užtikrinimo procesą. Siekiant visiems mokymo dalyviams suteikti galimybę išreikšti savo nuomonę, buvo pateiktas atviras klausimas, leidžiantis jiems išsakyti pastabas ir teikti pasiūlymus. Į šį klausimą atsakė 1492 respondentai (24 proc.), jų pateikti atsakymai buvo sugrupuoti į kategorijas (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Mokymo dalyvių pasiūlymai dėl mokymo kokybės gerinimo (n = 1492)

Kategorijos pavadinimas	Skaičius	Mokymo dalyvių atsakymai
Kursai organizuoti gerai	889	„Viskas patiko, ačiū. Daug naudingos informacijos“, „Viskas vyko sklandžiai ir organizuotai“, „Neturiu pastabų, mokymai pravers praktikoje“
Išdėstyta aiškiai	178	„Profesionalus dėstymas, išsinešu pilną žinių bagažą“, „Kursai tikrai naudingi, dėstytoja išsamiai dėsto temas, tiesiog šaunuolė. Sužinojome daug naujovių, naudingų mūsų darbe“, „Mokymai įdomūs, išsamiai pateikiama teorinė medžiaga, kuri siejama su praktiniais pavyzdžiais. Lektoriai – savo srities specialistai, kuriems rūpi slaugytojų kompetencija bei naujų žinių taikymas darbe <...>“
Praktinės užduotys	116	„Būtų malonu, kad būtų daugiau praktikos“, „Labai daug teorinės dalies, norėtusi daugiau praktinės, pamatyti, pačiupinėti, pavaikščioti po ligoninės skyrius“, „Trūko praktinės skiepijimo technikos“
Mokymų registracijos vieta	37	„Viskas vyko puikiai, tačiau pati registracija galėtų būti paprastesnė, siunčiant dokumentus internetu ir vykti į mokymus jau žinant iš anksto“, „Nepatiko, kad registracija buvo Ruginių g. 1, o mokyti reikėjo važiuoti į kitą vietą. Geriau užsiregistruoti vietoje kur vyks mokymai“, „Registracija į kursus galėtų vykti mokymų vietoje arba dar geriau – internetu. Važiuoti į Ruginių g. 1 vien tam, kad pateiktum diplomo kopiją ir apmokėjimą nėra patogi ir racionaliai dalyvio atžvilgiu“, „Siūlyčiau į kursus registruotis elektroniniu būdu. P. S. juk dabar viskas kompiuterizuota“
Įvairesnės temos	68	„Patiktų lankyti kursus temomis: akių ligomis sergančių ligonių slauga, žaizdų rūšys ir jų priežiūra“, „Labai įdomu būtų organizuojami trumpi masažistams skirti kursai“, „Organizuokite daugiau psichologijos-psichiatrijos kursų slaugytojoms. Tai aktualu bendraujant su pacientais bei kolegomis“

<b>Kategorijos pavadinimas</b>	<b>Skaičius</b>	<b>Mokymo dalyvių atsakymai</b>
Organizuoti daugiau mokymų	36	<i>„Norėčiau dažniau tokių kursų“, „Galėtų tokie mokymai vykti bent kartą metuose“, „Galėtų daugiau vykti tokių kursų“</i>
Auditorija	34	<i>„Nepatogu sėdėti, kai nėra pagrindo ant ko pasidėjus rašyti“, „Galėtų vykti ne bendrabutyje, nes mažai vietos“, „Reikėtų didesnės patalpos, tenka stumdyti kėdes, laisvinti plotą praktiniams užsiėmimams“</i>
Muliažai	14	<i>„Daugiau vaizdinių priemonių, neveikiantis defibriliatorius“, „Pasirūpinti, kad užtektų mokymo priemonių“, „Kursai organizuoti puikiai, tik truputį trūko vaizdinių priemonių, pvz., patiems pačiuo pinėti tvarsčius“</i>
Mokymų trukmė	15	<i>„Galėtų būti ilgesni, nes per kelias dienas sunku įsisavinti medžiagą &lt;...&gt;“, „Kadangi Lietuvoje kvėpavimo takų ligos yra labai dažnos, siūlyčiau išplėsti modulį iki 40 val. / 5 d. d.“, „Skirčiau daugiau valandų šiai mokymo programai“</i>
Dalomoji medžiaga	10	<i>„Daugiau dalomosios medžiagos, ypač naujausios &lt;...&gt;“, „Būtų naudinga gauti po kursų padalomosios medžiagos (konspektai, skaidrės, lankstinukai)“, „Kursų pradžioje tikėjau gauti programą į rankas“</i>
Grupės dydis	12	<i>„Reikėtų mažesnės grupės. Kursuose taip būtų skiriama daugiau galimybių praktiškai mokytis“, „Turėtų būti mažesnė grupė žmonių“, „Mažesnis skaičius dalyvių auditorijoje arba didesnė auditorija“</i>
Testo klausimo formuluotės	12	<i>„Patikslinti 13 klausimo 1 ir 3 atsakymus (kokios būklės šiuo metu yra pacientas, sąmoningas ar ne)“, „Teste papildyti 16 klausimo turinį, pateikti daugiau informacijos apie pacientą“, „Reikėtų peržiūrėti baigiamojo vertinimo klausimus, nes ne viskas siejosi su programos turiniu, buvo klaidų“</i>



Kategorijos pavadinimas	Skaičius	Mokymo dalyvių atsakymai
Kita	91	<p><i>„Kursų pradžioje aptarti konkrečius lūkesčius, nes kam reikia tik valandų, o dirbančiam norisi konkrečiai žinių, susijusių su darbu“, „Daugiau dėmesio skirti slaugos aspektams, kaip slaugos būdais pagerinti pacientų būklę“, „Kvietimas į mokymus galėtų būti siunčiamas elektroniniu paštu. Pranešimas apie tai, kad esi priimamas į kursus taip pat galėtų būti siunčiamas elektroniniu būdu, nes nėra aišku, ar asmuo, pageidaujantis mokytis, apskritai pateks į kursus“), „Pasiūlymas – organizuoti daugiau nuotolinių kursų per internetinę programą MOODLE“, „Kad per pertraukėles būtų karšto vandens, kavos, arbatos“</i></p>